



ПРОГРАММА

международного семинара

«Стандарты сестринской практики как основа безопасности медицинской помощи»

25-27 марта 2018, Санкт-Петербург

Лектор: Д-р Шошу Риб, зарегистрированная медицинская сестра, эксперт, доктор философии, в недавнем прошлом главная правительственная медицинская сестра Министерства здравоохранения Израиля

25 марта, воскресенье

Дневная сессия: 14:00-17:30

14:00-15:45 Открытие

Лекция: Безопасность как основа надлежащего здравоохранения

Лекция раскроет значимость безопасности как главного фактора управления здравоохранением. Безопасность это фундаментальный принцип Клятвы Гиппократова «Прежде всего – не навреди». Участники рассмотрят концепцию безопасности, и составляющие ее элементы, включая профилактику халатности (посредством формальных правовых норм), подходы к снижению вероятности возникновения негативных явлений, а также меры, нацеленные на лечение осложнений.

15.45-16.00 Перерыв

16.00-17.30 Управление рисками – взаимосвязь между измерением показателей безопасности и стандартами

Лекция позволит рассмотреть методологию управления рисками в качестве инструмента для определения аспектов работы персонала, подлежащих стандартизации. В частности, будут изучены два аспекта управления рисками, а именно: вероятность возникновения ошибок и потенциал ущерба. В ходе лекции участники обсудят влияние исключительных событий и событий, которые едва не произошли.

26 марта, понедельник

Утренняя сессия: 09:00-13:00

09:00-10:30 Стандарты – инструмент управления, гарантирующий безопасность и качество

Лекция продемонстрирует роль стандартов в поддержании безопасности, в определении порядка проведения процедур и в количественном измерении качества ухода. Участники



рассмотрят различные виды стандартов, проанализируют отличия между жесткими стандартами и развивающимися, уточнят взаимосвязь между управлением рисками, обеспечением качества и повышением качества.

10:30-11:00 Кофе-брейк

11:00-12:30 Работа в малых группах: управление рисками в сестринской практике

Работа в группах будет направлена на обсуждение редких/исключительных сестринских ошибок. Участники групп постараются оценить вероятность повторного возникновения и случайных последствий повторения таких ошибок. Анализ ошибок послужит основой для разработки новых стандартов, направленных на исключение вероятности их возникновения в будущем.

12:30-13:30 Перерыв на обед

Дневная сессия: 13.30-17.00

13:30-15:00 Дискуссия

Группы представят результаты своей работы, инструменты, которые были использованы для оценки вероятности ошибок, оценки влияния ошибок, а также предложат изменения в организации лечебного процесса, определение новых стандартов и путь их внедрения.

15:00-15:30 Перерыв

15:30-17:00 Стандарты как инструмент управления рисками и их снижения

Лекция позволит рассмотреть процесс разработки стандартов. Участники обсудят, какие разделы должны быть предусмотрены стандартом, как внедрить стандарт и интегрировать его в ежедневную практику. Сестринская практика будет рассмотрена как составная часть системы оказания медицинской помощи. Участники изучат, с какими трудностями связано определение особого вклада сестринского персонала и каким образом можно отразить этот вклад в виде измеримых показателей и стандартов. Будет представлен процесс создания сестринского стандарта на основе разработанной формы, включающей цель, основное содержание, ожидаемые результаты и процесс мониторинга.

27 марта, вторник

Утренняя сессия: 09.00-13.00

09:00-10:30 Работа в группах: Создание стандарта

Работая в группах, участники создадут стандарты, исходя из своей практики и знаний, полученных на предыдущей лекции. Основой для работы послужит форма для разработки стандарта, которую все участники получают в раздаточных материалах. Помимо стандартов, группам предстоит продумать механизм мониторинга внедрения стандарта в практику.



10:30-11:00 Кофе-брейк

11:00-12:30 Дискуссия

Дискуссия позволит обсудить разработанные группами стандарты с целью корректировки формулировок, процесса внедрения и мониторинга соблюдения стандартов.

12:30-13:30 Обед

Дневная сессия: 13:30-17:00

13:30-15:00 Лекция: контроль и измерение эффективности

Лекция позволит оценить значимость контроля жизненных этапов стандарта, его внедрения, использования в ежедневной практике; сопоставить запланированные и достигнутые результаты; обсудить важность системы непрерывной оценки и обновления стандартов. Будут представлены инструменты и методы измерения: отчеты (устные и письменные), и контроль (текущие и внезапные проверки). В лекции будут представлены методы измерения, которые применяются для оценки стандартов в области повышения качества и методы расчетов с использованием формул.

15:00-15:30 Перерыв

15:30-17:00 Лекция: Роль стандартов в управлении здравоохранением

Лекция позволит продемонстрировать связь между стандартами и безопасностью пациентов и медицинских работников, прозрачностью и отчетностью

Завершение семинара

- Представление разработанных стандартов руководителю Ассоциации
- Заключительные комментарии
- Вручение сертификатов

**Руководитель программного комитета
Президент Ассоциации медицинских сестер России**

В.А. Саркисова