



Уважаемые коллеги,

В первую очередь позвольте поздравить вас с Днем периоперативной медицинской сестры, который мы отметим 15 февраля 2011 года. Тема праздника в этом году определена следующим образом: «Эффективная коммуникация в команде повышает безопасность пациента».

Каждый из этих факторов в отдельности входит в состав ключевых ценностей периоперативной практики.

Безопасность пациента составляет цель всего процесса сестринского ухода в операционном отделении. Работа в команде – это неотъемлемая форма взаимодействия специалистов при

работе в оперблоке. В этом отделении, как и в других отделениях лечебного учреждения действует множество таких команд и бригад. Задумайтесь над тем, с каким количеством команд вы взаимодействуете в процессе работы, как протекает это взаимодействие.

Важнейшим фактором эффективности работы команды и безопасности пациента является коммуникация. Когда речь идет о команде, работающей в оперблоке, или об оперативной бригаде, главный вопрос составляет коммуникация между специалистами разного профиля, принимающими участие в оперативном процессе.

Коммуникация подразумевает многое – это и вербальное и невербальное общение, это и умение слушать, и ведение документации, и применение информационных технологий, и многое другое. Не будем забывать и о том, что тон нашей речи и голоса, наши жесты в немалой степени влияют на эффективность коммуникации. В процессе интенсивной работы в оперблоке каждый должен осознавать свою ответственность за правильность передачи информации, за ее полное понимание тем специалистом, в адрес которого эта информация обращена, в случае малейшего сомнения перефразировать сообщение, задать уточняющий вопрос. Не пренебрегайте дополнительными вопросами, переспросите – этим действием вы обеспечите безопасность пациента.

Иногда в крупных отделениях, для которых характерна скоротечная смена пациентов, сменная работа персонала, мультидисциплинарная работа бригад, оказывается достаточно сложно гарантировать эффективное распространение информации и ключевых данных. Перечислим лишь некоторые из современных средств связи, к помощи которых мы можем прибегнуть: e-mail рассылки, печатные документы, новостные бюллетени отделения, внутренний сайт, локальная сеть, электронная доска объявлений...

В этом году я хочу всех вас призвать подумать о проблеме коммуникации. Проанализируйте коммуникационные технологии и стратегии, которые применяются в вашем оперблоке, насколько они эффективны и достаточны, насколько они понятны для других отделений ЛПУ, с которыми взаимодействует оперблок. Подумайте о себе, о том, как вы осуществляете коммуникацию, насколько эффективна текущая коммуникация в вашей бригаде? Оцените области коммуникации и взаимодействия бригады, требующие совершенствования. Обратите внимание на имеющиеся в коммуникации недостатки с точки зрения безопасности пациентов.

В рамках инициативы ВОЗ «Безопасность хирургического вмешательства спасает жизни» был разработан Контрольный перечень. Это совершенно особенная сфера деятельности,

успешность которой напрямую зависит от эффективной коммуникации. Человек, ставший вашим пациентом, доверяет вам осуществлять уход и обеспечивать его безопасность во время операции. И в столь важном процессе каждому пациенту вы и вся бригада должны уделять безраздельное внимание. Пусть каждый из нас в такие моменты проявит максимум внимания во имя безопасности наших пациентов!

Я призываю всех вас отметить день периоперативной медсестры, отметить свои достижения и ту роль, которую вы исполняете для всего общества. Вспомните о Ваших коллегах в европейском сообществе; многие из них отметят этот день важными событиями – проведут обучение, постерные кампании, подготовят презентации, дни открытых дверей оперблока, организуют открытые обсуждения, реализуют стратегии укрепления команды, выпустят пресс-релизы, опубликуют статьи в прессе, и все это лишь некоторые из известных мне планов. И вам следует подумать о том, как вы отметите праздник. Не так важен масштаб событий, но важно внимание к вашей профессии, ее признание и признание вашей работы.

Оценка разных аспектов сестринской помощи не всегда приводит к необходимости внедрения перемен; иногда стоит оценить деятельность своей бригады и для того, чтобы понять, насколько хорошо отлажена ваша работа. В этот профессиональный день воспользуйтесь возможностью осветить и подчеркнуть роль вопросов безопасности пациента. Разместите плакаты, посвященные Дню периоперативной медсестры в своем отделении, скачав их с сайта вашей национальной ассоциации (Сайт Ассоциации медицинских сестер России www.medsestre.ru) или сайта Европейской ассоциации операционных медсестер www.eorna.eu

С пониманием к сложной экономической ситуации, которую многие из вас сегодня могут испытывать, с пониманием возможных перемен на вашем рабочем месте вследствие финансовых ограничений, я хочу еще раз вам напомнить о долге оказания профессиональной помощи, соответствующей наивысшим доступным стандартам и максимальному уровню безопасности пациентов. Сохраняйте оптимистический настрой и сохраняйте ваше внимание к пациентам.

Дорогие друзья, гордитесь своей профессией операционных медсестер, медсестер периоперативной практики, как я горжусь вами и тем, что возглавляю Европейскую ассоциацию операционных медсестер. От своего имени, от имени ваших представителей в ЕОРНА, от имени руководства вашей национальной Ассоциации я надеюсь, что инициатива и тема дня операционной медсестры не останется незамеченной вами. Каждый может внести свой личный вклад, благодаря которому всеобщие усилия принесут заметные перемены.

В заключение хочу попросить вас поделиться с нами (вашими представителями в ЕОРНА) тем, как вы проведете день Периоперативной медсестры! Направьте в наш адрес, в адрес своей национальной ассоциации свои идеи, мысли, предложения, данные о реализованных проектах по совершенствованию коммуникации в оперблоке, внутри бригады, оказывающей оперативную помощь, внутри вашего учреждения в интересах безопасности пациентов.

С уважением и наилучшими пожеланиями,
Президент Европейской ассоциации операционных медсестер
Каролина Хиггинс