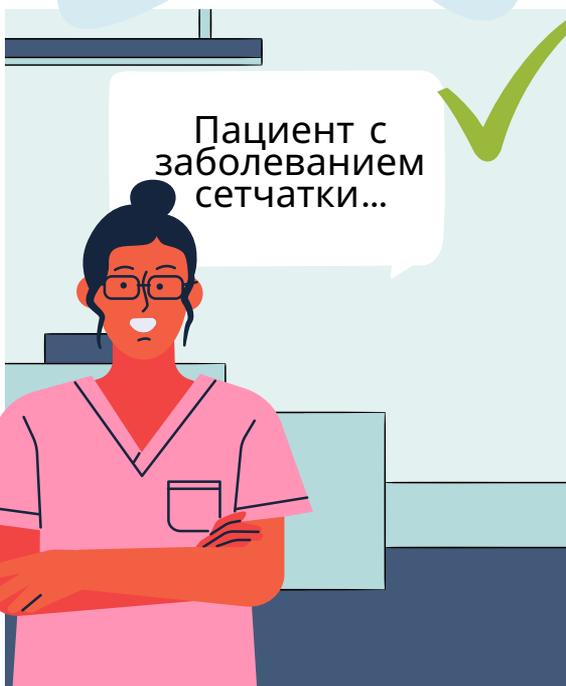




АССОЦИАЦИЯ
МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР
РОССИИ

КАК ОБРАЩАТЬСЯ К ПАЦИЕНТАМ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ?





АССОЦИАЦИЯ
МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР
РОССИИ



Обращайтесь
непосредственно к
пациенту, а не к
сопровождающему.

Будьте
доброжелательны,
внимательны,
терпеливы и
вежливы.





АССОЦИАЦИЯ
МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР
РОССИИ



Как я могу
вам помочь?

- Опирайтесь на возможности пациента.
- Не навязывайте свою помощь.



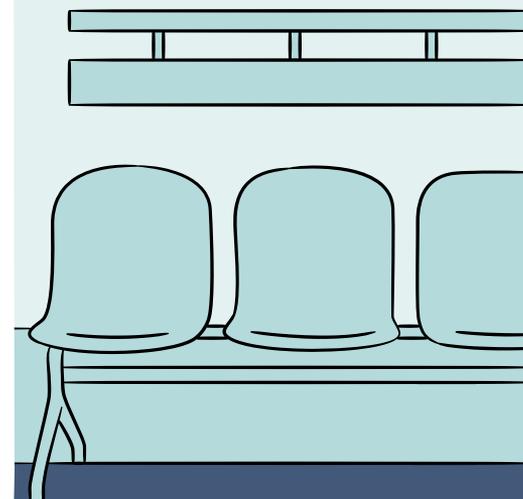
☆☆☆
Как
определить
меру
поддержки?
☆☆☆

Практические рекомендации

- Расположитесь лицом к лицу пациента, представьтесь;
- Не заставляйте вашего собеседника говорить в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом;
- При сопровождении предложите пациенту опереться на вашу руку;
- Перед выполнением манипуляции расскажите о том, что Вы собираетесь сделать;
- Когда вы общаетесь с группой пациентов, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.



АССОЦИАЦИЯ
МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР
РОССИИ





- Опишите кратко, где Вы находитесь.
- Предупредите о препятствиях: ступенях, низких притоках и т.п. Например: «Перед Вами коридор. Третья дверь слева от стойки ресепшн - кабинет медсестры, дверь открывается наружу».
- Избегайте расплывчатых инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- Избегайте выражений вроде «На середине стола коробка с салфетками» - формулируйте точнее: «Коробка с салфетками находится по центру, на 10 сантиметров левее края».

