

**Всемирный день  
распространения информации об  
аутизме**

## **Как наладить общение?**



***Нарушения в сфере коммуникаций – одна из основных проблем, возникающих при оказании медицинской помощи взрослому или ребенку, страдающему аутизмом.***

**Будьте спокойны и доброжелательны – это поможет установить контакт с пациентом.**

**Не разговаривайте с пациентом в коридоре или другом шумном и людном месте.**

**Не повышайте голос, не издавайте громких звуков и попросите не делать этого других медицинских работников.**

**Постарайтесь сократить время ожидания приема и/или процедуры до минимума.**

**Предупреждайте о том, что сейчас будете делать.**

**Не касайтесь ребенка/взрослого без необходимости.**

**Не призывайте его к зрительному контакту.**

**Если это возможно, позволяйте прикоснуться к медицинским приборам или поддержать их в руках.**

**Старайтесь перейти на привычный для пациента уровень общения.**

**При вербальном общении, максимально упростите фразы.**

**При необходимости используйте привычный для пациента способ коммуникации – картинки, текстовые сообщения на бумаге.**

**Хвалите и подбадривайте его с целью продуктивного взаимодействия.**

**Игнорируйте действия, которые выглядят необычно.**

**Уважайте право пациента не общаться!**

**Ассоциация  
медицинских сестер  
России**



**Секция РАМС  
"Сестринское дело в  
психиатрии"**