АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ:



Человек Рядом

Этический портрет медицинской сестры в работе с пациентами с психическими расстройствами

Конкурсант – Корякина Виктория Валерьевна, медицинская сестра, детского психиатрического отделения ГБУ РС(Я) «Якутский республиканский психоневрологический диспансер»

Якутск, 2026

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Содержание презентации

Основные разделы проектной работы

01

Актуальность

Цели, задачи и значимость проекта

02

Теория

История, законодательство, биоэтика

03

Этический портрет

Компетенции и профессионализм медсестры

04

Специфика региона

Этнокультурные факторы Якутии

05

Исследование

Методология и результаты анализа

06

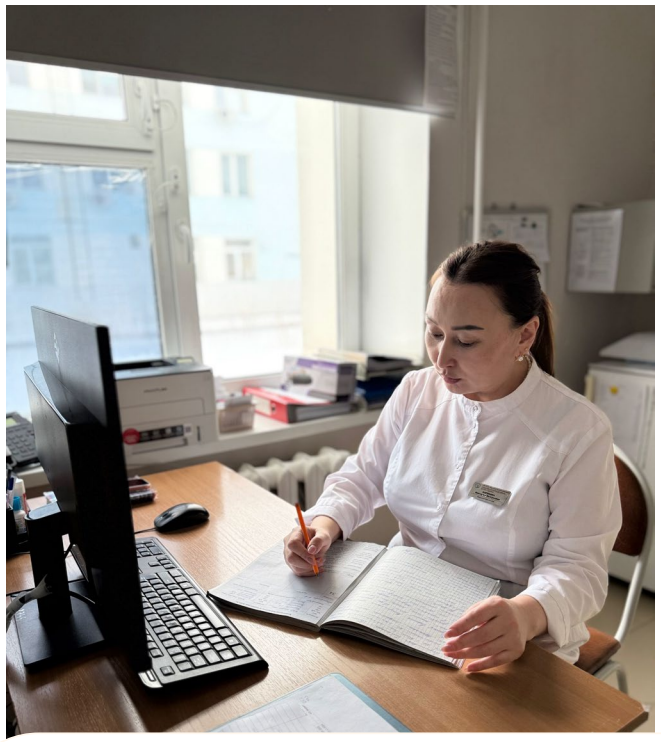
Модель «Человек рядом»

Разработка, внедрение и перспективы

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Аннотация проекта

Разработана модель **этического портрета** медицинской сестры для создания безопасной и доверительной среды для детей с психическими расстройствами.



152
Пациента из 22 районов

91%
Удовлетворенность

-13%
Срок пребывания

36 ч.
Обучающая программа

Медицинская сестра - не просто специалист, а человек рядом с ребенком, который нуждается в помощи.

КОНТЕКСТ

Актуальность проекта

Рост числа пациентов

Каждый 7-й подросток имеет нарушения психического здоровья. Более 1 млн детей под наблюдением в РФ.

14% по ВОЗ | 1 млн+ детей

Высокая этическая нагрузка

Ограниченная автономия ребенка, вопросы согласия, конфиденциальность, стигматизация.

Ежедневные дилеммы | Защита прав

Недостаток исследований

Из 12 000 публикаций лишь 0,39% посвящены этике сестринского ухода в детской психиатрии.

8 работ в РФ | Gap в знаниях

Специфика Якутии

15,1% пациентов из районов, удаленных более 500 км. Медсестра — замещающая фигура привязанности.

152 пациента | 22 района

Цели и задачи

Цель проекта

Изучить особенности этического поведения и профессионального общения медицинской сестры при работе с детьми с психическими расстройствами и разработать практические рекомендации по совершенствованию сестринской помощи

1. Изучить теоретические основы медицинской этики
2. Проанализировать правовые нормы
3. Выявить этнокультурные факторы Якутии
4. Определить ключевые компетенции медсестры
5. Выявить этические дилеммы в практике
6. Проанализировать проблему выгорания
7. Разработать концептуальную модель
8. Внедрить модель и оценить эффективность
9. Создать систему адаптивной навигации
10. Подготовить рекомендации для масштабирования

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПРОФИЛЬ

Корякина Виктория Валерьевна

Должность

Медицинская сестра детского психиатрического отделения

Образование

Высшее: «Педагог-психолог»
Среднее-специальное: «Медицинская сестра»

Мотивация

Бабушка — заслуженный медработник. Научила: видеть в пациенте человека, а не диагноз

Автор проекта

Исторические корни этики

Античность

Гиппократ
Принцип «primum non nocere» — прежде всего не навреди

Эпоха Просвещения

1793 г. Ф. Пинель
Снял цепи с пациентов — начало гуманной психиатрии

Россия XIX в.

С.С. Корсаков
Принципы «нестеснения» и уважения к пациентам

XIX век

Ф. Найтингейл
Основы этического осмысления сестринского дела

XX век

Выготский, Пиаже
Ребенок — особо уязвимый субъект

Современность

Этика заботы
Гиллиган, Ноддингс, Пеплау — живые отношения заботы

Правовые стандарты

Международные и российские акты

Конвенция ООН о правах ребенка (1989)
Наилучшие интересы ребенка • Развивающиеся способности

Конвенция ООН о правах инвалидов (2006)
Полное включение • Разумное приспособление

Кодекс ICN (2021)
Содействие здоровью • Профессиональная этика

Закон о психиатрической помощи (1992)
Согласие с 15 лет • Добровольность госпитализации

ФЗ-323 "Об основах охраны здоровья"
Информированное согласие • Врачебная тайна

ФЗ-124 "О гарантиях прав ребенка"
Защита прав • Безопасность

Этический кодекс медсестры России (2020)
Гуманность • Милосердие • Ответственность

Принципы биоэтики

Бичамп и Чилдресс в контексте детской психиатрии



АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

РЕСПУБЛИКА САХА (ЯКУТИЯ)

Региональная

Специфика

Языковой фактор
Якутский язык основной для сельского населения

Культурный фактор
Собственные категории психических состояний

Географический фактор
15,1% пациентов из районов удаленных >500 км



Медсестра как «замещающая фигура привязанности»

Ребенок может оказаться без посещений родителей на недели и месяцы

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Этический портрет медсестры



Этический портрет — это **живая, развивающаяся система** нравственных качеств, компетенций и ценностных ориентаций специалиста.

Динамичность

Контекстуальность

Рефлексивность

Интегративность

Формируется на пересечении личности, образования, профессионального опыта и среды

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Нравственные компетенции

10 ключевых качеств медицинской сестры

Эмпатия

Понимание состояния ребенка без эмоционального слияния

Нравственная стойкость

Готовность отстаивать права ребенка под давлением

Культурная компетентность

Уважение к культурным и языковым особенностям семьи

Конфиденциальность

Баланс между правом ребенка на тайну и обязанностью информировать

Защита от стигматизации

Нестигматизирующий язык, атмосфера принятия

Профессиональная честность

Точное документирование, правдивое общение

Правила ограничения

Этическая рефлексия

Профессиональные границы

Моральные дилеммы

типичные ситуации

Ситуация:
Ребенок 8 лет отказывается от инъекции, плачет

Решение:
Доступное объяснение • Альтернативные формы • Психолог

Ситуация:
Девочка 14 лет сообщает о насилии, просит молчать

Решение:
Выслушать • Объяснить обязанность • Органы опеки

Ситуация:
Обход в 07:00 провоцирует аутоагрессию у ребенка с РАС

Решение:
Документировать • Обсудить с врачом • Корректировать план

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Терапевтическое общение с детьми

Возрастная адаптация подходов

4–6 лет

Конкретное мышление

Игра • Куклы • Сказки • Простые фразы • Присутствие родителя

7–11 лет

Причинно-следственные связи

Наглядные материалы • Предоставление выбора • Честные ответы

12–17 лет

Потребность в автономии

Диалог на равных • Уважение приватности • Принятие без осуждения

Роль семьи: информатор • партнер • посредник • адвокат

Соблюдение профессиональных границ

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Эмоциональное выгорание и этические риски

Синдром эмоционального выгорания (СЭВ) • Опросник MBI

Эмоциональное истощение

Чувство эмоциональной переполненности, истощения ресурса. Физическая и психологическая усталость от работы.

Усталость **Выгорание**

Деперсонализация

Циничное, негативное отношение к пациентам. Потеря эмпатии, отстраненность, формализация общения.

Нарушение этики **Дегуманизация**

Редукция достижений

Снижение чувства профессиональной компетентности. Ощущение неэффективности, негативная самооценка.

Потеря мотивации **Неуверенность**

Профилактика

- Регулярная супервизия
- Балинтовские группы
- Доступ к психологу
- Комната разгрузки

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Исследование

Смешанный дизайн: количественные и качественные методы



База исследования

ЯРПНД, 40 коек, дети 4–17 лет, 11 медсестер

Период и объем

Ноябрь 2025 – Март 2026, 152 пациента

Анкетирование

Медсестры (n=11), Дети (n=100), Родители (n=100)

Наблюдение и анализ

72 часа наблюдения, 152 истории болезни, 3 эксперта

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

ИССЛЕДОВАНИЕ

Структура диагнозов пациентов

Период: ноябрь 2025 – март 2026 | n = 152 пациента

152 пациента

Смешанные расстройства 42.1%

Поведения и эмоций (F92)

Органические расстройства 13.2%

Личности и поведения (F07, F01)

Расстройства поведения 10.5%

F91

РАС 7.2%

Расстройства аутистического спектра (F84)

Интеллектуальные 7.2%

Расстройства развития (F70)

Шизофрения 6.6%

F20, F21, F23

Возраст	Из районов	Другие диагнозы
4–17 лет	22 района	13.2%

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Географическое распределение пациентов

n = 152 пациента из 22 районов Республики Саха (Якутия)

36.2%
из-за пределов Якутска

г. Якутск и пригороды
Мкр. Марха, Кангаласы, Жатай
97
63.8%

Пригородные улусы
до 100 км
15
9.9%

Улусы средней удаленности
100–500 км
17
11.2%

Отдаленные улусы и города
более 500 км
23
15.1%



Особая уязвимость

Дети из отдаленных районов могут быть без посещений родителей неделями и месяцами. Медсестра становится «замещающей фигурой привязанности»

РЕЗУЛЬТАТЫ

Динамика этических компетенций

+1.1
Средний балл

Средний балл	3.2 ± 0.6
Конфликтология	2.8 ± 1.0
Психологическая поддержка	3.0 ± 0.9
Культурная компетентность	3.0 ± 1.0
Коммуникация с детьми	3.3 ± 0.8

Средний балл	4.3 ± 0.3
Конфликтология	4.0 ± 0.6
Психологическая поддержка	4.3 ± 0.5
Культурная компетентность	4.2 ± 0.4
Коммуникация с детьми	4.3 ± 0.5

p = 0.003 (Уилкоксон) • rs = -0.83 (корреляция с выгоранием)

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

РЕЗУЛЬТАТЫ

Уровень эмоционального выгорания

Опросник MBI (n = 11 медицинских сестер)

-18 п.п.

Снижение по всем показателям

До обучения Высокий

После обучения Низкий

Результат:

Снижение на 18 процентных пунктов

До обучения Высокий

После обучения 0%

Результат:

Наиболее заметное снижение до нуля!

До обучения Средний

После обучения Низкий

Результат:

Снижение на 18 процентных пунктов

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Результаты

+22 п.п.
Общая удовлетворенность

Удовлетворенность пациентов и родителей

Вежливость 95%

Внимательность 89%

Объяснение процедур 87%

Психологическая поддержка 81%

Общая удовлетворенность: 69% → 91% (+22 п.п.)

83%
Забота 4-5 звезд

89%
Обращение по имени

77%
Объяснение процедур

71%
Быстрая реакция

Жалобы снизились в 3 раза
Значительное улучшение восприятия сестринского ухода

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Концептуальная модель этического портрета медицинской сестры

Модель «Человек рядом»



АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

ВНЕДРЕНИЕ

Адаптивная навигация в отделении

Медведь
Приемный покой

Заяц
Игровая

Птица
Столовая

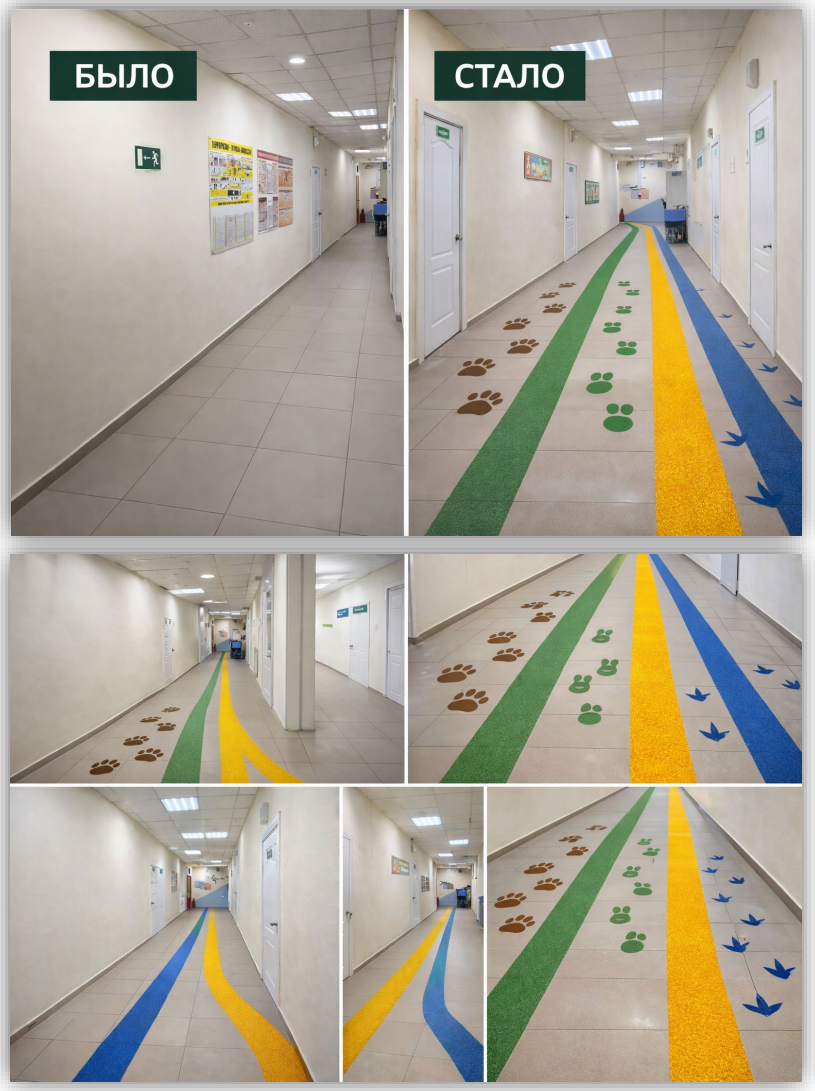
Синяя линия
Лечебные кабинеты

Зеленая линия
Зоны отдыха, палаты

Желтая линия
Служебные помещения (доступ ограничен)

2 языка

Русский • Якутский



Сгенерировано ИИ

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ

Экономический эффект проекта

Возврат инвестиций менее чем за 1 месяц

1:27
Максимальный ROI

Учебные материалы	15 000 ₽
Навигация	30 000 ₽
Обучение	0 ₽*

ИТОГО:

45 000 ₽

*Автор проекта - бесплатно

Госпитализации	~365
Сокращение срока	-2.8 дня
Койко-дни	1 022

ЭКОНОМИЯ:

1.0–1.2 млн ₽

С учетом коэф. 0.8

При затратах 45 000 ₽

1:22–1:27

Обучение автором

При масштабировании*

1:12–1:15

С преподавателями ~80 000 ₽

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Заключение

Ключевые результаты и перспективы

Гипотеза подтверждена
Развитие компетенций + терапевтическая среда → повышение качества помощи

Измеримые результаты
Компетенции: 3.2→4.3 | Удовлетворенность: 69%→91% | Срок: -13%

Принцип «Человек рядом»
Медсестра как фигура безопасности и доверия для ребенка

Готовы к масштабированию
2026-2029: ЯРПНД → 3 района → Медколледжи и курсы повышения квалификации

Спасибо за внимание!

Все инструменты готовы к внедрению

Корякина В.В.
Автор проекта

Соловьева И.В.
Научный руководитель

Якутск, 2026
ГБУ РС(Я) «ЯРПНД»