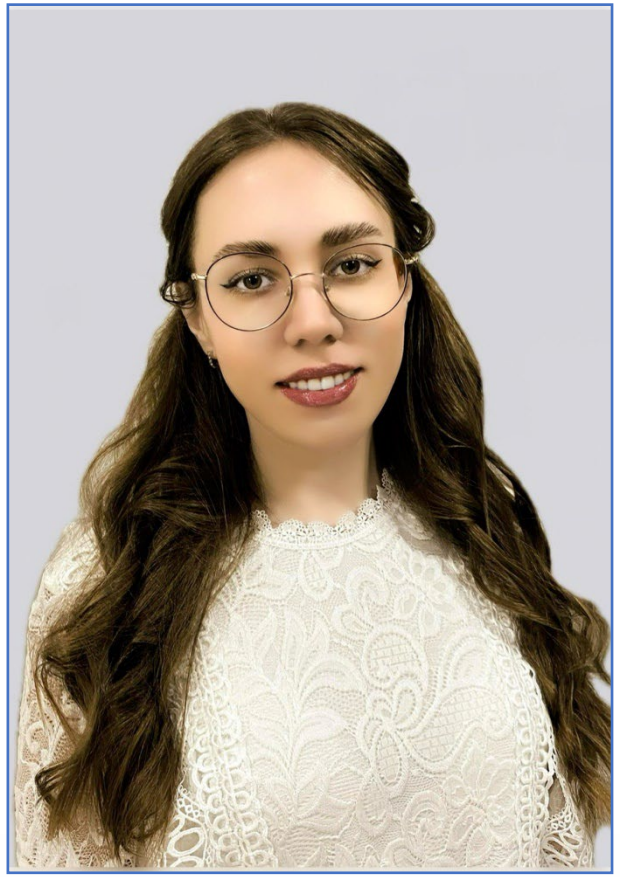
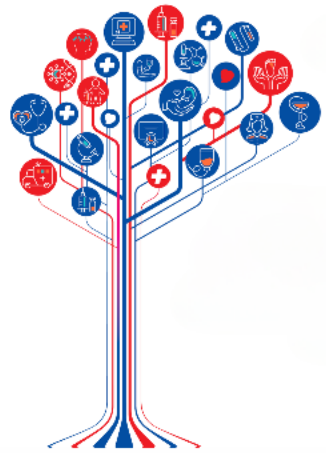
АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ:



«Системный подход к организации отделения неотложной и доврачебной медицинской помощи»

Колесникова Марина Андреевна,
старший фельдшер бюджетного учреждения здравоохранения Омской области «Городская больница №3»



АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Проект трансформации сестринской практики



Данный проект направлен на:

- ✓Расширение функций фельдшера;
- ✓Повышение доступности и качества медицинской помощи на амбулаторном этапе.

Участники проекта – фельдшеры отделения неотложной медицинской помощи БУЗОО «ГБ №3»

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Партнёры проекта

Омская Профессиональная Сестринская Ассоциация

БУЗОО «Городская больница №3» г. Омск

Благодарим коллектив отделения, администрацию БУЗОО «Городская больница № 3», Омскую профессиональную сестринскую ассоциацию за поддержку и совместную работу.

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Актуальность проекта

Проблемы:

- Рост числа обращений пациентов за медицинской помощью в поликлинику (**за последние три года более чем на 17000 случаев**);
- Увеличение числа обращений в кабинет доврачебного приёма (**более 70 обращений за смену**);
- **Нехватка врачебных кадров в больнице**, общая укомплектованность составила - 54%, врачами-терапевтами участковыми - 68%, врачами узкой службы - 57%;
- Длительный срок ожидания приема врачом-терапевтом участковым, узким специалистом (**срок ожидания консультации врача узкой службы 14 дней**).

Цель - организовать работу впервые создаваемого отделения для повышения доступности и качества оказания медицинской помощи.



АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Основные этапы реализации проекта



- ✓Провели анализ обращений и потребностей пациентов в оказании первичной медицинской помощи;
- ✓Разработали Положение об отделении, определив задачи и функции;
- ✓Сформировали дополнительные кабинеты;
- ✓Оптимизировали и систематизировали работу фельдшеров здравпунктов образовательных учреждений, закреплённых за больницей;
- ✓Организовали работу 13 фельдшеров в соответствии с функциональными обязанностями и графиком работы;
- ✓Обеспечили отделение всем необходимым: лекарствами, расходными материалами и медицинским оборудованием;
- ✓Контроль работы медицинского персонала возложили на старшего фельдшера;

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Основные этапы реализации проекта



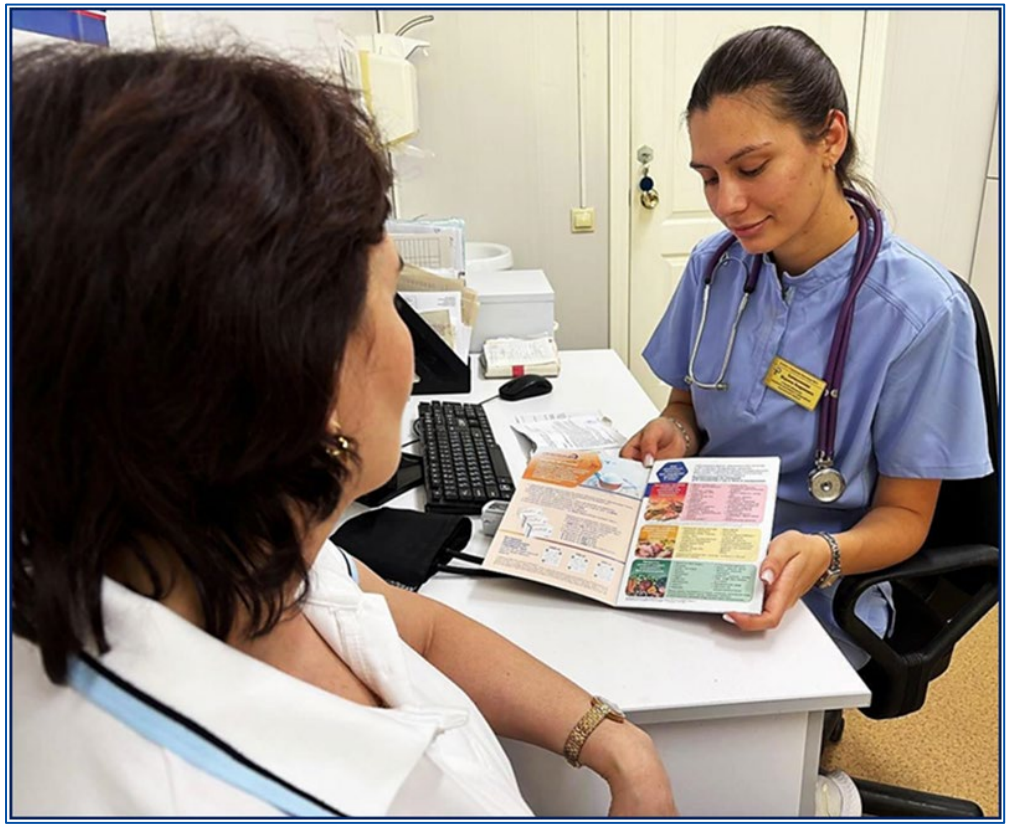
На фельдшера возложили **отдельные функции** врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача узкой службы, что ускоряет оказание первичной помощи:

- первичный прием пациентов в поликлинике и на дому, при поступлении в дневной стационар, сбор анамнеза, осмотр, назначение обследования, оценка состояния пациента и клинической ситуации, установление диагноза, назначение обследования и лечения в соответствии с Клиническими рекомендациями, проведение экспертизы временной нетрудоспособности с последующей явкой на прием к врачу-терапевту участковому;
- приём и осмотр пациентов для выписки рецептов с целью дополнительного лекарственного обеспечения.

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Результаты проекта

- Увеличено число пациентов, получивших медицинскую помощь на **14%**
- Снижено количество обращений (жалоб) пациентов на **91%**
- Повышено выявление хронических неинфекционных заболеваний на **28%**
- Непосредственно в день обращения прием пациентов осуществляется фельдшером
- Снижена на **12 %** производственная нагрузка на врачей-специалистов участковой и узкой служб
- Уменьшена на **29 %** нагрузка на специалистов кабинета доврачебного приёма



АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Планы на будущее

Планируем увеличить штат сотрудников (фельдшеров), чтобы расширить нашу команду и повысить качество обслуживания



Намерены организовать работу фельдшеров для приема и оказания неотложной медицинской помощи во всех корпусах, расположенных за пределами поликлиники

Стремимся расширять границы нашей работы: организовать работу фельдшеров по территориальному (участковому) принципу для приема пациентов, чтобы обеспечить постоянное медицинское обслуживание и повысить доступность медицинской помощи

АССОЦИАЦИЯ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР РОССИИ

Заключение



Данный проект продемонстрировал свою эффективность благодаря применению системного подхода в организации впервые создаваемого отделения и стал эффективным инструментом улучшения качества и доступности оказываемой медицинской помощи населению.



Благодарю за внимание!